VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování masérských, rekondičních, regeneračních a kosmetických služeb

NK CENTER ZDRAVÍ A KRÁSY

Tyto obchodní podmínky se použijí pro:

- poskytování masérských, rekondičních a regeneračních služeb, včetně masáží dětí;
- poskytování rekondičního a kondičního cvičení a pohybových programů;
- poskytování kosmetických služeb a přístrojových kosmetických procedur v rozsahu oprávnění Poskytovatele;
- poskytování poradenských a konzultačních služeb;
- prodej dárkových poukazů a permanentek na tyto služby,

nabízené na webovém rozhraní https://nkcenter.cz a v provozovně Poskytovatele.

Pro vzdělávací kurzy, semináře a digitální obsah platí samostatné obchodní podmínky pro vzdělávací kurzy.

Článek I. Vymezení základních pojmů

Tyto pojmy, které jsou v obchodních podmínkách uváděny s velkým počátečním písmenem, znamenají:

1.1 **Poskytovatel**:

Kaiola Nataliia, NK CENTER ZDRAVÍ A KRÁSY

fyzická osoba podnikající zapsaná v živnostenském rejstříku

IČO: 17270961

sídlo a provozovna: Štefánikova 18/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov

telefon: +420 773 736 977

e-mail: ok@nkcenter.cz

Web: https://nkcenter.cz

1.2 **Klient**: osoba, která s Poskytovatelem uzavře Smlouvu o poskytnutí Služby.

1.3 **Spotřebitel**: Klient, který je fyzickou osobou a při uzavírání Smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

1.4 **Služba**: masérská, rekondiční a regenerační služba, rekondiční cvičení, kosmetická služba, přístrojová kosmetická procedura, konzultace nebo jiná individuální služba uvedená v nabídce Poskytovatele.

1.5 **Vstupní konzultace**: služba, kterou absolvuje každý nový Klient při první návštěvě v dané kategorii Služeb a dále Klient, který Poskytovatele nenavštívil déle než 6 měsíců. Zahrnuje vyplnění dotazníku, odebrání anamnézy, prohlídku, diagnostiku, sestavení plánu služeb a první zkušební službu.

1.6 **Rezervace**: objednání termínu Služby prostřednictvím rezervačního systému na Webu, telefonicky, e-mailem, přes sociální sítě nebo osobně.

1.7 **Permanentka**: předplacený balíček 5 a více Služeb.

1.8 **Dárkový poukaz:** poukaz vydaný Poskytovatelem na konkrétní Službu nebo na určitou částku. Zaplacený Dárkový poukaz je nevratný a nelze jej vyměnit za peníze. Klient jej může využít sám nebo jej darovat jiné osobě. Dárkový poukaz lze uplatnit do data platnosti uvedeného na poukazu. Dárkový poukaz lze zakoupit pouze v provozovně Centra NK; nejedná se tedy o smlouvu uzavřenou distančním způsobem a spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů podle § 1829 občanského zákoníku.

1.9 **Smlouva:** smlouva o poskytnutí Služby, o koupi Permanentky mezi Poskytovatelem a Klientem. Obsahem Smlouvy je povinnost Poskytovatele dodat Uživateli Produkt nebo Službu a povinnost Uživatele zaplatit Poskytovateli stanovenou Cenu. Smlouvu tvoří Objednávka, potvrzení Objednávky a tyto obchodní podmínky, a jedná-li se o Služby, případná individuální komunikace mezi smluvními stranami. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a archivována v elektronické podobě.

1.10 Objednávka

Řádně vyplněný a odeslaný elektronický objednávkový nebo rezervační formulář, případně objednávka učiněná e-mailem, telefonicky, přes sociální sítě nebo jiným dohodnutým způsobem, která představuje návrh Uživatele na uzavření Smlouvy.

Potvrzení termínu Služby: Poskytovatel zašle Klientovi 24 hodin před termínem Služby výzvu k potvrzení termínu. Odpoví-li Klient „ano“, je termín závazně potvrzen a jeho pozdější zrušení nebo nedostavení se podléhá storno poplatku podle čl.7.4 těchto obchodních podmínek. Odpoví-li Klient „ne“, Rezervace se ruší bez poplatku. Neodpoví-li Klient, je Poskytovatel oprávněn termín uvolnit.

1.11 **Cena**: konečná cena Služby uvedená v ceníku, rezervačním systému nebo individuální nabídce, v korunách českých.

1.12 **Web**: webové rozhraní na adrese https://nkcenter.cz.

1.13 **Občanský zákoník**: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Článek II. Povaha služeb a odpovědnost

2.1 Klient bere na vědomí, že masérské, rekondiční, regenerační, kosmetické a přístrojové kosmetické služby nejsou poskytováním zdravotních služeb a nenahrazují lékařské vyšetření, diagnostiku ani léčbu.

2.2 Klient je povinen před poskytnutím Služby pravdivě sdělit skutečnosti významné pro její bezpečné provedení, zejména známé kontraindikace, zdravotní omezení, alergie, užívané léky a přípravky. Klient je povinen informovat Poskytovatele o změnách svého zdravotního stavu a o nežádoucích reakcích.

2.3 Poskytovatel je oprávněn Službu odmítnout nebo přerušit, zjistí-li nebo důvodně předpokládá-li kontraindikaci, infekční onemocnění, porušení integrity kůže, stav pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek nebo jinou okolnost, která může ohrozit zdraví Klienta, Poskytovatele nebo třetích osob, nebo neposkytne-li Klient potřebnou součinnost.

2.4 Za Klienta mladšího 18 let jedná jeho zákonný zástupce, který je přítomen při Vstupní konzultaci.

Článek III. Rezervace a uzavření smlouvy

3.1 Klient rezervuje Službu prostřednictvím webového rozhraní nebo rezervačního systému Poskytovatele. Rezervace obsahuje zvolenou Službu, termín a cenu. Před odesláním Rezervace

může Klient zkontrolovat a změnit vyplněné údaje. Klient odpovídá za pravdivost, správnost a úplnost uvedených údajů; Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku chybných nebo neúplných údajů uvedených Klientem.

3.2 Odesláním Rezervace činí Klient návrh na uzavření Smlouvy. Poskytovatel přijetí Rezervace potvrdí e-mailem, SMS nebo v rezervačním systému. Bez potvrzení Poskytovatele se Klient do provozovny nedostavuje. V naléhavých případech může Klient kontaktovat Poskytovatele telefonicky.

3.3 Poskytovatel zašle Klientovi 24 hodin před termínem Služby výzvu k potvrzení termínu. Potvrzením „Ano“ Klient závazně potvrzuje termín a Smlouva o poskytnutí Služby je uzavřena elektronicky. Současně Klient výslovně žádá, aby Služba byla poskytnuta v potvrzeném termínu, tedy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a bere na vědomí, že po úplném poskytnutí Služby právo na odstoupení zaniká. Odpoví-li Klient „Ne“, Rezervace se ruší bez poplatku. Neodpoví-li Klient, je Poskytovatel oprávněn termín uvolnit.

3.4 Cena Služby se hradí v provozovně Poskytovatele v hotovosti nebo bankovním převodem (QR kódem).

3.5 Permanentku lze zakoupit v provozovně Poskytovatele s platbou v hotovosti nebo pomocí QR kódu, nebo distančním způsobem s platbou bankovním převodem. Při distančním nákupu je Smlouva uzavřena okamžikem, kdy Klient obdrží potvrzení objednávky. Poskytovatel je však oprávněn požadovat úhradu celé Ceny nebo zálohy před poskytnutím Služby.

3.6 Smlouvu lze uzavřít i individuálně; odchylná ujednání mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

3.7 Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (zejména internetové připojení, telefon) nese Klient a neliší se od běžné sazby. Odesláním Rezervace Klient souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku.

Článek IV. Cena a platební podmínky

4.1 Aktuální Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku na Webu, v rezervačním systému a v provozovně. Pro Klienta platí Cena účinná v okamžiku Rezervace nebo objednávky. Konečná Cena je Klientovi sdělena před uzavřením Smlouvy.

4.2 Cenu lze uhradit v hotovosti v provozovně, bankovním převodem (včetně QR platby) nebo jiným způsobem uvedeným na Webu nebo dohodnutým se stranami.

4.3 Cena jednotlivé Služby je splatná při jejím poskytnutí, není-li dohodnuto jinak. Cena Permanentky je splatná předem. Poskytovatel může u vybraných Služeb požadovat zálohu.

4.4 Doba platnosti Permanentky je uvedena při jejím zakoupení. Nevyčerpané Služby z Permanentky po uplynutí doby její platnosti propadají, nestanoví-li zákon jinak.

4.5 Po přijetí platby vystaví Poskytovatel příslušný doklad, který může zaslat Klientovi elektronicky.

4.6 Pokud dojde ke zjevné chybě při uvedení Ceny, není Poskytovatel povinen plnit za zjevně chybnou Cenu.

Článek V. Dárkové poukazy

5.1 Poskytovatel vydává Dárkové poukazy na konkrétní Službu, jejíž název je uveden na poukazu, nebo na určitou částku uvedenou na poukazu.

5.2 Platnost Dárkového poukazu je uvedena na poukazu a činí nejvýše 6 měsíců ode dne vydání. Po uplynutí doby platnosti poukaz pozbývá platnosti a jeho hodnota se nevrací ani nekompenzuje.

5.3 Dárkový poukaz nelze vyměnit za peníze.

5.4 Při Rezervaci je nutné uvést, že Služba bude hrazena Dárkovým poukazem. Originál poukazu je třeba předložit při návštěvě.

Článek VI. Průběh služeb a doporučení

6.1 Služby jsou poskytovány v provozovně Poskytovatele v potvrzeném termínu. Služby mohou poskytovat i odborně způsobilé osoby pověřené Poskytovatelem; za řádné plnění odpovídá Poskytovatel.

6.2 Klient je povinen respektovat hygienické, provozní a bezpečnostní pokyny Poskytovatele.

6.3 Výsledek Služeb nezávisí pouze na jejich provedení, ale také na dodržování doporučení Poskytovatele. Klient se zavazuje dodržovat doporučení poskytnutá před Službou, během ní a po ní, zejména týkající se domácí péče, režimu, omezení, frekvence a počtu procedur.

6.4 Nedodržuje-li Klient doporučení, Poskytovatel neodpovídá za snížení nebo absenci očekávaného účinku ani za nežádoucí následky způsobené jejich nedodržením.

Článek VII. Změna termínu, zrušení rezervace a pozdní příchod

7.1 Klient může změnit nebo zrušit potvrzený termín nejpozději 24 hodin před jeho začátkem. Ke zrušení termínu stačí odpovědět na připomínací e-mail slovem „NE“ nebo kontaktovat Poskytovatele telefonicky či e-mailem.

7.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout změnu termínu oznámenou méně než 24 hodin před sjednaným termínem.

7.3 Zruší-li Klient termín méně než 24 hodin předem bez závažného důvodu (např. nemoc), je Poskytovatel oprávněn započíst Cenu Služby proti uhrazené záloze. Nebyla-li záloha uhrazena, je Poskytovatel oprávněn požadovat před poskytnutím dalších Služeb úhradu Ceny zmeškané Služby jako náhradu za rezervovaný čas.

7.4 Při zpoždění Klienta delším než 10 minut se Služba o tuto dobu zkracuje, přičemž Cena zůstává stejná jako za plnohodnotnou Službu. Při zpoždění delším než 20 minut může být Služba zrušena a účtuje se 50 % Ceny Služby.

7.5 V případě opakovaného porušování těchto pravidel nebo vnitřního řádu Poskytovatele může být Klientovi odmítnuto další poskytování Služeb.

Článek VIII. Odstoupení od smlouvy

Smlouvy uzavřené v provozovně

8.1 U Smluv uzavřených v provozovně Poskytovatele (zejména jednotlivé Služby hrazené na místě, Permanentky zakoupené v provozovně) nemá Spotřebitel právo na odstoupení od Smlouvy.

Smlouvy uzavřené na dálku

8.2 Spotřebitel, který uzavřel Smlouvu na dálku zejména koupi Permanentky bankovním převodem, má podle § 1829 Občanského zákoníku právo od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

8.3 Požádá-li Spotřebitel výslovně o zahájení poskytování Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení (zaškrtnutím příslušného políčka v objednávce nebo jiným prokazatelným způsobem) a od Smlouvy následně odstoupí, uhradí Poskytovateli poměrnou část Ceny za Služby poskytnuté do okamžiku odstoupení (§ 1834 Občanského zákoníku). Poskytovatel mu vrátí pouze Cenu neposkytnutých Služeb.

8.4 Spotřebitel nemůže od Smlouvy odstoupit, byly-li Služby poskytnuty v plném rozsahu, pokud jejich poskytování započalo s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení a Poskytovatel jej před uzavřením Smlouvy poučil, že poskytnutím plnění právo odstoupit zaniká (§ 1837 písm. a) Občanského zákoníku).

Způsob odstoupení

8.5 Spotřebitel, který má právo odstoupit od Smlouvy, tak může učinit prostřednictvím funkce „Odstoupit od smlouvy“, která je umístěna v patičce každé stránky Webu. Po kliknutí na tlačítko se Spotřebiteli zobrazí formulář, v němž vyplní nebo potvrdí své jméno a příjmení, e-mailovou adresu a údaje o Smlouvě, od níž odstupuje. Prohlášení o odstoupení odešle tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“. Uvedení důvodu odstoupení není povinné.

8.6 Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit také jakýmkoli jednoznačným prohlášením zaslaným e-mailem na ok@nkcenter.cz, poštou na adresu Štefánikova 18/25, 150 00 Praha 5, nebo s využitím vzorového formuláře, který je přílohou č. 1 těchto obchodních podmínek.

8.7 Přijetí odstoupení Poskytovatel potvrdí Spotřebiteli bez zbytečného odkladu e-mailem; potvrzení obsahuje obsah prohlášení o odstoupení a datum a čas jeho odeslání.

8.8 Zaplacenou Cenu (případně sníženou podle odst. 8.3) vrátí Poskytovatel Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na účet, ze kterého byla zaplacena. Jiným způsobem lze Cenu vrátit jen se souhlasem Spotřebitele a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Odstoupení obecně

8.9 Klient i Poskytovatel mohou od Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo Smlouvou, zejména při podstatném porušení povinností druhé strany.

8.10 Poskytovatel může z vážných důvodů (zejména nemoc, technická překážka nebo jiná závažná okolnost) zrušit potvrzený termín. V takovém případě nabídne Klientovi náhradní termín, nebo mu vrátí zaplacenou Cenu za neposkytnutou Službu.

Článek IX. Vady služeb a reklamace

9.1 Poskytovatel odpovídá za poskytnutí Služby v rozsahu a kvalitě, která byla sjednána nebo popsána v nabídce, a za její provedení s odbornou péčí.

9.2 Vadu Služby je Klient povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy ji mohl zjistit, a to prostřednictvím kontaktů Poskytovatele. Reklamaci nelze uplatnit jen z důvodu, že Služba nesplnila subjektivní očekávání Klienta.

9.3 Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Článek X. Stížnosti a řešení spotřebitelských sporů

10.1 Stížnosti může Klient uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele.

10.2 Dozor v rozsahu své působnosti vykonávají zejména Česká obchodní inspekce, příslušný živnostenský úřad, orgány ochrany veřejného zdraví a Úřad pro ochranu osobních údajů.

10.3 Spor bude řešen přednostně smírnou cestou. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu; příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, IČO: 00020869, https://coi.gov.cz.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

11.1 Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z kogentních právních předpisů.

11.2 Zásady zpracování osobních údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu zveřejněném na Webu.

11.3 V případě vyšší moci Poskytovatel neodpovídá za porušení povinností v rozsahu, v němž mu ve splnění zabránila příslušná překážka.

11.4 Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení.

11.5 Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky měnit. Pro konkrétní Smlouvu se použije znění účinné v okamžiku jejího uzavření.

11.6 Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 07. 2026.

Příloha č. 1

Formulář pro odstoupení od smlouvy služeb

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Kaiola Nataliia, NK CENTER ZDRAVÍ A KRÁSY

Štefánikova 18/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov

e-mail: ok@nkcenter.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi permanentky (*):

_____

Datum uzavření smlouvy: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Číslo účtu pro vrácení platby: _____

Podpis spotřebitele: _____

Datum: _____

(*)údaje doplňte.

Formulář vytiskněte, vyplňte, podepište a zašlete na e-mail ok@nkcenter.cz, nebo jej doneste osobně do provozovny Centra NK na adrese Štefánikova 18/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov.