Не приезжайте без подтверждения даты и времени выбранной процедуры по телефону. В течение 24 часов мы с Вами свяжемся, в экстренных случаях звоните по телефону + (420) 775 674 930.

Спасибо, что обратились к нам.

NK Center
150 00 Praha, Štefánikova 18/25
https://nkcenter.cz/

Правила работы NK Центра красоты и здоровья.

Для того чтобы визит прошел максимально комфортно и процедуры были максимально эффективны для Вас, убедительная просьба ознакомиться и соблюдать наши правила работы и внутреннего распорядка.

1. В каждой категории наших услуг выделена специальная услуга "Первичный приём", на которую записывается каждый новый клиент, приходя к нам в первый раз. Данная услуга включает в себя заполнение опросника, сбор анамнеза, осмотр, диагностику, составление плана услуг, пробную первую услугу. "Первичный приём" проходят и клиенты, которые у нас не были более 6 месяцев.
2. Клиент может изменить время приёма или отменить приём не менее чем за 24 часа. Для отмены ответьте на мэил напоминание “НЕТ”. В случай отмены приёма клиентом менее чем за 24 часа без уважительной причины, внесенный аванс не возвращается. Если аванс не оплачивался, то для получения дальнейших услуг клиент должен оплатить за простой специалиста.
3. Специалисты центра оставляют за собой право отказать клиенту в переносе времени и даты процедуры, в случае если клиент сообщил об этом менее чем за 24 часа до назначенного времени.
4. Опоздание более чем на 10 минут, означает что ваш приём будет на это время сокращен при сохранении оплаты как за полноценную услугу. При опоздании более чем на 20 минут прием может быть отменен с оплатой 50% за услугу.
5. В случае регулярного нарушения правил работы и внутреннего распорядка NK Центра красоты и здоровья, клиенту может быть отказано в дальнейшем оказании услуг.

Please do not come to the centre until we have confirmed the date and time of your chosen treatment by phone. We will contact you within 24 hours. In urgent cases, please call **+420 775 674 930**.

Thank you for contacting us.

NK Center
150 00 Praha, Štefánikova 18/25
https://nkcenter.cz/

NK Beauty and Health Centre – Client Policy

To make your visit as comfortable as possible and your treatments as effective as possible, please read and follow our rules and house policy.

1. Each category of our services includes a special **"Initial Consultation"**, which every new client books for their first visit. It includes completing a questionnaire, taking a medical history, an examination, a diagnostic assessment, drawing up a service plan and a first trial service. The Initial Consultation is also required for clients who have not visited us for more than 6 months.
2. Clients may reschedule or cancel an appointment no later than 24 hours in advance. To cancel, simply reply "NO" to the reminder email. If a client cancels less than 24 hours in advance without a valid reason, the deposit paid is non-refundable. If no deposit was paid, the client must pay a fee for the specialist's lost time before any further services can be provided.
3. Our specialists reserve the right to refuse to change the date and time of an appointment if the client requests the change less than 24 hours before the scheduled time.
4. If you arrive more than 10 minutes late, your appointment will be shortened accordingly, and the full price of the service will still apply. If you arrive more than 20 minutes late, the appointment may be cancelled and 50% of the service price will be charged.
5. Clients who repeatedly break the rules and house policy of NK Beauty and Health Centre may be refused further services.

Prosíme, nepřijíždějte, dokud vám datum a čas vybrané procedury nepotvrdíme telefonicky. Do 24 hodin vás budeme kontaktovat. V naléhavých případech volejte na číslo **+420 775 674 930**.

Děkujeme, že jste se na nás obrátili.

NK Center
150 00 Praha, Štefánikova 18/25
https://nkcenter.cz/

Pravidla Centra krásy a zdraví NK

Aby byla vaše návštěva co nejpříjemnější a procedury pro vás co nejúčinnější, žádáme vás, abyste se seznámili s našimi pravidly a vnitřním řádem a dodržovali je.

1. V každé kategorii našich služeb je vyčleněna speciální služba **„** Úvodní schůzka**"**, na kterou se objednává každý nový klient při své první návštěvě. Tato služba zahrnuje vyplnění dotazníku, odebrání anamnézy, prohlídku, diagnostiku, sestavení plánu služeb a první zkušební službu. „Vstupní vyšetření" absolvují také klienti, kteří u nás nebyli déle než 6 měsíců.
2. Klient může změnit termín nebo zrušit návštěvu nejpozději 24 hodin předem. Pro zrušení odpovězte na připomínací e-mail slovem „NE". Pokud klient zruší návštěvu méně než 24 hodin předem bez závažného důvodu, uhrazená záloha se nevrací. Pokud záloha nebyla uhrazena, je klient před poskytnutím dalších služeb povinen uhradit poplatek za nevyužitý čas specialisty.
3. Specialisté centra si vyhrazují právo odmítnout změnu data a času procedury, pokud ji klient oznámil méně než 24 hodin před sjednaným termínem.

4. Při zpoždění delším než 10 minut bude vaše návštěva o tuto dobu zkrácena, přičemž cena zůstává stejná jako za plnohodnotnou službu. Při zpoždění delším než 20 minut může být návštěva zrušena a účtuje se 50 % ceny služby.
5. V případě opakovaného porušování pravidel a vnitřního řádu Centra krásy a zdraví NK může být klientovi odmítnuto další poskytování služeb.